

ПК АСТУ «Eleum»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Утверждено

Директор _____ (Сливкин В.Г.)

М. П.

10.03.2022

Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение программный комплекс автоматизированная система технологического управления «Eleum» (ПК АСТУ «Eleum», далее - Программа).

ПК АСТУ «Eleum» предназначен для обеспечения работы в реальном времени системы сбора, обработки, отображения и архивирования информации об объекте энергетического назначения, а также организации человеко-машинного интерфейса.

Содержание

Аннотация	2
Содержание	3
Общие сведения	4
Наименование Программы	4
Состав программных средств.....	5
Языки программирования.....	6
Поддержание жизненного цикла программы	6
Назначение сопровождения Программы.....	6
Сервисные процессы сопровождения Программы	6
Техническая поддержка пользователей	6
Проведение модификации	8
Восстановление данных.....	8
Оказание услуг по доработке	9
Информация о персонале	10
Персонал, обеспечивающий работу Программы на рабочих местах пользователей.	10
Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию.....	10
Контактная информация	10

Общие сведения

Наименование Программы

Наименование Программы – программный комплекс автоматизированная система технологического управления «Eleum». ПК «Eleum» — это современная система, предназначенная для повышения безопасности, надёжности электроснабжения за счёт внедрения современных комплексных систем управления оборудованием электросетей, увеличения скорости принятия решений по предотвращению развития и ликвидации нарушений нормального режима оперативным персоналом.

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

на уровне цифровых подстанций:

- сбор информации о текущих технологических режимах, об аварийных режимах и состоянии оборудования цифровой подстанции;
- контроль состояния интеллектуальных электронных устройств;
- технологическую предупредительную и аварийную сигнализации;
- отображение на мнемосхемах объекта (с динамическим изменением состояния) значений технологических параметров, существенных для ведения режимов и отображение состояния оборудования с индикацией отклонений от нормы;
- дистанционное и автоматизированное управление оборудованием цифровой подстанции;

на уровне районов электрических сетей:

- поддержка выполнения задач оперативного управления;
- оперативный анализ;
- оперативное планирование и оптимизация;
- ведения оперативных журналов;
- геоинформационная система для поддержки технологических процессов в географически распределенных сетях.

Состав программных средств

Базой для реализации программного комплекса выбрана гибкая и мощная операционная система Linux, распространяемая как свободное программное обеспечение с открытыми исходным кодом.

Для функционирования данного программного обеспечения необходимы следующие минимальные требования инфраструктуры:

Таблица 1 - Минимальные системные требования к серверу Программы

№ п/п	Наименование	Требования
1	Объем оперативной памяти	DDR4 8 Gb
2	Встроенная система хранения	600 Гб SAS 10k
3	Характеристики процессора	Количество процессоров – 1 шт.; Количество физических ядер в каждом процессоре – не менее 4шт; Частота – не менее 2 ГГц;
4	Порты	Ethernet x 2

Таблица 2 - Перечень программного обеспечения, необходимого для функционирования Программы

№ п/п	Наименование	Тип	Разработчик	Примечание
1	Операционная система	Linux 64 bit		Свободно-распространяемое ПО
2	Система управления базами данных	PostgresQL 12.5	PostgreSQL community	
4	Виртуальная машина	Java EE 8		Свободно-распространяемое ПО
5	Java Development Kit	JDK11		Свободно-распространяемое ПО
6	Сервер приложений	wildfly-16.0.0		Свободно-распространяемое ПО
7	Программное обеспечение для интеграции приложений	wildfly-camel-patch-10.3.0		Свободно-распространяемое ПО

Языки программирования

ПК АСТУ «Eleum» строится на основе клиент-серверной архитектуры, имеет клиентскую часть на основе веб-интерфейса и ориентирована на многопользовательский режим работы. Клиентская часть ПК основана на технологии создания веб-приложений с использованием платформы J2EE. Пользователи имеют возможность работать с ПК при помощи следующих основных браузеров: Internet Explorer, Safari, GoogleChrome, Firefox, Opera.

Разработанный программный комплекс основывается на применении технологий:

- Веб-сервисов и мобильных приложений;
- Технологий геопозиционирования и спутниковой навигации;
- Языков программирования Java и JavaScript, обеспечивающих возможность работы на различных платформах и устройствах.

Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке Программы.

Назначение сопровождения Программы

Сопровождение Программы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в работе, ошибки пользователей и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития ее функционала.

Сервисные процессы сопровождения Программы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы включены следующие сервисные процессы:

- консультирования пользователей и администраторов по вопросам эксплуатации (по телефону, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями Программы по мере их появления;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программой.

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Программы по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (телефону, электронной почте) или письменно по запросу.

Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@radius-it.ru.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- выдача данных для авторизации пользователей на их электронную почту;
- пояснение функционала Программы, помощь в ее эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по работе Программы (руководство пользователя).

Проведение модификации

Проведение модификации Программы производится в связи с изменениями в законодательстве, совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Программой, а также по заявкам Заказчика с выпуском новых версий Программы, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику возможности использования новых версий Программы, полученных в результате модификации.

В рамках модификации Программы оказываются следующие услуги:

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в Программу;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам правоприменения пожеланий, указанных в заявке;
- выявление ошибок в функционировании Программы;
- модификация Программы по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- модификация Программы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов;
- предоставление Заказчику новых версий Программы, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.

Система регулярно развивается:

- исправляются ошибки;
- появляются новые функции;
- оптимизируется производительность;
- обновляется интерфейс.

Восстановление данных

Восстановление данных Программы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной неквалифицированными действиями пользователя или администратора Программы, либо сбоями оборудования, на котором осуществляется функционирование программного обеспечения. Восстановление данных осуществляется при предоставлении резервной копии файла данных, текущего файла данных, содержащего ошибку, а также детальном пошаговом описании последовательности действий и событий, приведших к указанной ситуации.

Глубина и степень восстановления зависят от предоставленных для работы данных и в каждом конкретном случае индивидуально обсуждаются с заказчиком перед выполнением соответствующей процедуры.

Оказание услуг по доработке

В случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности его версии системы, представитель Заказчика направляет свои пожелания в адрес разработчика программы. Далее все пожелания согласовываются между Исполнителем и Заказчиком, также обговариваются сроки работ.

Перечень Услуг (работ) по модернизации Программы включает в себя:

- доработка функционала и корректировка Программы, основанные на предложениях по улучшению организации базы данных;
- модернизация функциональных модулей Программы;
- разработка, связанная с интеграцией Программы в инфраструктуру Заказчика;
- разработка дополнительной функциональности Программы по запросам и предложениям Заказчика;
- улучшения, связанные с выгрузкой информации из Программы в файлы различных форматов;
- исправления не критичных ошибок, связанных с неудобством использования программы, но не влияющих на ее работоспособность.

Информация о персонале

Персонал, обеспечивающий работу Программы на рабочих местах пользователей.

Пользователи Программы должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования web браузеров;
- знать свои должностные обязанности;
- прочитать руководство пользователя программы.

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Программы;
- знание особенностей работы с Программой;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: Java и JavaScript;
- знание реляционных БД (PostgreSQL);
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Создание, изменения, модернизация ПК АСТУ «Eleum» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «РАДИУС АйТи». Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

Контактная информация

Контактная информация производителя программного продукта:

Название организации:

Общество с ограниченной ответственностью «РАДИУС АйТи».

Юридический адрес: 443026, г. Самара, ул. Сергея Лазо, 62, к. 411.

Телефон: +7 (846) 202-00-50.

Электронная почта: support@radius-it.ru